



نرم افزار مدیریت دانش

افزایش یادگیری، پیشرفت بیش از پیش

مدیریت دانش سازمانی در یک نگاه

۱. به اشتراک گذاری دانش و تجربیات
۲. افزایش یادگیری
۳. افزایش انگیزه ی کارکنان و همکاری
۴. دستیابی به اهداف سازمان

انواع دانش سازمانی

Tacit:

دانشی است که از تجربه شخصی، زمینه تجربی یا تکرار به دست می‌آید. این نوع دانش در ذهن فرد وجود دارد و ارتباط این نوع دانش با دیگران سخت است. این نوع دانش بر پایه تجربه و درک است، مانند صحبت کردن به زبانی دیگر. این مزیت رقابتی، یک چالش بزرگ زمان پیاده‌سازی سیستم مدیریت دانش است.

دانش صریح (explicit):

دانش کد شده، دانشی است که مستند شده و به آسانی قابل دسترسی است. با توجه به ماهیت ساده‌ی آن، ذخیره و بازیابی دانش صریح در سیستم‌های مدیریت دانش بسیار آسان‌تر است.

دانش ضمنی (implicit):

این نوع از دانش در فرآیندها، جریان عادی سازمان یا فرهنگ سازمانی قرار دارد و می‌تواند به شکل یک فرم ساده یا دستورالعمل‌های نوشته شده باشد.

با درک تفاوت این سه نوع دانش موجود، شما بهتر متوجه خواهید شد که چطور دانش در سازمانتان مدیریت میشود. زمانی که راه درست انتخاب شود، به ایجاد ارزش، تقویت نوآوری و رسیدن آسان‌تر به اهداف کمک میشود. به همین جهت سیستم‌های مدیریت دانش توسط سازمان‌های سرتاسر دنیا مورد استفاده قرار میگیرند و بسیاری از شرکت‌ها بر طبق استراتژی‌های مدیریت دانش به صورت مؤثری با یکدیگر همکاری میکنند.

سیستم مدیریت دانش چیست؟

هر نوعی از سیستم‌ها در حوزه‌ی فناوری اطلاعات که ذخیره‌سازی و بازیابی دانش را انجام می‌دهند، مشارکت افراد را بهبود می‌دهند، منبع دانش را جانمایی می‌کنند، مخازن اطلاعات پنهان را شناسایی می‌کنند، دانش را کسب و استفاده می‌کنند و یا در برخی موارد به عنوان راهی جهت بهبود و توسعه‌ی فرآیندهای مدیریت دانش هستند، سیستم مدیریت دانش نام‌گذاری میشوند.



فرآیند ساخت، به اشتراک گذاری، استفاده و مدیریت دانش از طریق کل شرکت

سیستم مدیریت دانش، یک ابزار و محیط کاری است که استقرار آن در سازمان یکی از عوامل تضمین کننده رقابتی پایدار است و منجر به **افزایش میزان بهره‌وری** از سرمایه‌های انسانی خواهد شد.

در سیستم مدیریت دانش مجموعه‌ای از فرآیندها و ابزارها برای ایجاد ارتباط میان کارکنان و ایجاد انگیزه‌ی لازم برای به اشتراک گذاری تجربیات و یادگیری از یکدیگر فراهم می‌شود.

این سیستم جهت ایجاد بستری برای شناسایی و دسترسی متخصصین به فضایی برای اشتراک گذاری حجم انبوه دانش و کمک به مدیران ارشد به تصمیم‌گیری فراهم آمده است تا با هم‌افزایی جمعی میان کارشناسان و متخصصین، سازمان را قادر سازد با ایجاد پایگاه دانش و تجمیع دانش، امکان تحلیل وضعیت جاری و پیش‌بینی آینده را فراهم سازد، همین‌طور بدین‌وسیله از اتلاف زمان و آزمون و خطا برای رسیدن به روش درست جلوگیری می‌شود.

چرا استفاده از سیستم مدیریت دانش، راز رسیدن به موفقیت است؟

مدیریت دانش مؤثر، دانش افراد موجود در سازمان شما را تحت کنترل در آورده و به آسانی بین کارکنان سازمان به اشتراک میگذارد.

بدین ترتیب سازمان شما زمانی که افراد به مرخصی میروند، بیمار میشوند یا شرکت را ترک میکنند با هیچ مشکل و بحرانی مواجه نخواهد شد.

افزودن درس آموخته ویدئویی

افزودن درس آموخته صوتی

افزودن درس آموخته متنی

همه

تجربیات من

ویدئویی

متنی

صوتی

مرتب سازی به وسیله ...

فیلتر با عنوان پروژه

جستجو با واحد شغلی

جستجو با کاربر

جستجو با عنوان

نمایش جزئیات

لیست گزارشات

ارسل گزارش

آموش مفاهیم مدیریت دانش

یکی از رویکردهایی که کمک بسیار زیادی به موفقیت سازمانها می‌کند مدیریت فرایندهای...

نظام پیشنهادها

۹۹/۰۶/۳۰

احمد سپهری

چگونه مانع شکست پروژه مدیریت د...

هنگامی که سازمان‌ها در مسیر پیاده‌سازی مدیریت دانش گام می‌گذارند باید به سختی‌های مسیر...

نظام پیشنهادها

۹۹/۱۱/۲۶

حمید عمادروح ا. تارلی نسب.عل...

تست ارزیابی گروهی

تست ارزیابی گروهی

تست برچسب گروهی

ارزیابی

جستجو

گنبد سازی

تعمیرات برق و ابزار دقیق

برق

تاسیسات

تعمیرات مکانیک

نگهداری

تست

نگهداری

شماره

تست برچسب گروهی

ثبت درس آموخته متنی

* عنوان:

پروژه مربوطه را انتخاب کنید

کلمات کلیدی:

کلمه کلیدی را وارد کنید

+ افزودن

دانش مورد نظر گروهی است؟ ☒ خیر ☐ نه

* شرح درس آموخته:

پاراگراف ↵ B I == ☞ <> T_a @ 📧 📅 √ A[®] √ AI ∇ ∆ √ Ⓐ ♀ √ ≡ U S x₂ x² 😊

نتیجه درس آموخته:

پاراگراف ↵ B I == ☞ <> T_a @ 📧 📅 √ A[®] √ AI ∇ ∆ √ Ⓐ ♀ √ ≡ U S x₂ x² 😊

ذخیره به عنوان پیش نویس

از جمله مزایای استفاده از سیستم مدیریت دانش

- ایجاد ارزش:

دریافت اطلاعات صحیح از افراد مناسب در زمان صحیح.

- تقویت نوآوری:

استفاده از دانش به اشتراک گذاشته شده برای الهام بخشی طوفان ذهنی و فکری (brainstorm)، همکاری و ایده های بزرگ.

- دستیابی به اهداف:

توانا ساختن تیم برای هدف گذاری و رسیدن به آنها.

برخی از امکانات سیستم مدیریت دانش سپهر ماهان

مدیریت دانش سازمانی فقط در لایه های مدیریتی نیست بلکه بسیاری از تجربیات و رویدادهای آموزنده در لایه های عملیاتی و کارشناسی در شرکت ها به وجود می آیند. نرم افزار مدیریت دانش سپهر ماهان، سیستمی جدید و مبتکرانه و مبتنی بر شبکه اجتماعی سازمانی است. این سیستم سعی دارد تمامی مراحل مدیریت دانش از جمله اکتساب و گردآوری دانش، ساختار بندی دانش، اشتراک و تسهیم دانش را در بر بگیرد.

قابلیت ها:

- استفاده از CMS ها (سیستم های مدیریت محتوا) از جمله بلاگ، گروه و کامیونیتی، تالار گفت و گو و غیره جهت دریافت تجربیات، گفت و گوها و درس آموخته های اعضای سازمان
- استفاده از سیستم مدیریت اسناد جهت یکپارچگی اسناد سازمان
- استفاده از سیستم های مدیریت جلسات و مدیریت پروژه
- استفاده از Elasticsearch جهت دسترسی سریع به تمام اطلاعات و داده های سیستم

گواهینامه ها و تأییدیه ها

۱. گواهی احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیک
۲. تأیید معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری
به عنوان شرکت دانش بنیان
۳. گواهی تأیید فنی نرم افزار
۴. گواهی اصالت نرم افزار و سلامت اداری
۵. گواهی ثبت مالکیت معنوی نرم افزار
۶. گواهی سیستم مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۰)
۷. عضو سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور

همسویی کارکنان با آرمان و مأموریت سازمان با کمک نرم افزار مدیریت دانش سپهر ماهان



دموی سیستم مدیریت دانش

برای ارائه‌ی دموی برنامه توسط کارشناسان
سپهر ماهان، روی دکمه‌ی بالا کلیک کنید



ارتباط با ما



www.sepehrmahan.com



sales@sepehrmahan.com



www.aparat.com/sepehrmahan



www.instagram.com/sepehrmahan



www.linkedin.com/company/sepehrmahan



021 – 88 504 205 – 88 504 601



0903 41 33 666



تهران - خیابان شهید مطهری - خیابان میرعماد
کوچه چهاردهم - پلاک 6 - طبقه دوم