



همسو

## نرم افزار مدیریت دانش

افزایش یادگیری، پیشرفت بیش از پیش

# مدیریت دانش سازمانی در یک نگاه

۱. به اشتراک گذاری دانش و تجربیات
۲. افزایش یادگیری
۳. افزایش انگیزه کارکنان و همکاری
۴. دستیابی به اهداف سازمان

## انواع دانش سازمانی

### Tacit:

دانشی است که از تجربه شخصی، زمینه تجربی یا تکرار به دست می‌آید. این نوع دانش در ذهن فرد وجود دارد و ارتباط این نوع دانش با دیگران سخت است. این نوع دانش بر پایه تجربه و درک است، مانند صحبت کردن به زبانی دیگر. این مزیت رقابتی، یک چالش بزرگ زمان پیاده‌سازی سیستم مدیریت دانش است.

### دانش صریح (explicit):

دانش کد شده، دانشی است که مستند شده و به آسانی قابل دسترسی است. با توجه به ماهیت ساده‌ی آن، ذخیره و بازیابی دانش صریح در سیستم‌های مدیریت دانش بسیار آسان‌تر است.

### دانش ضمنی (implicit):

این نوع از دانش در فرآیندها، جریان عادی سازمان یا فرهنگ سازمانی قرار دارد و می‌تواند به شکل یک فرم ساده یا دستورالعمل‌های نوشته شده باشد.

با درک تفاوت این سه نوع دانش موجود، شما بهتر متوجه خواهید شد که چطور دانش در سازمانتان مدیریت می‌شود. زمانی که راه درست انتخاب شود، به ایجاد ارزش، تقویت نوآوری و رسیدن آسان‌تر به اهداف کمک می‌شود. به همین جهت سیستم‌های مدیریت دانش توسط سازمان‌های سرتاسر دنیا مورد استفاده قرار می‌گیرند و بسیاری از شرکت‌ها بر طبق استراتژی‌های مدیریت دانش به صورت مؤثری با یکدیگر همکاری می‌کنند.

## سیستم مدیریت دانش چیست؟

هر نوعی از سیستم‌ها در حوزه‌ی فناوری اطلاعات که ذخیره‌سازی و بازیابی دانش را انجام می‌دهند، مشارکت افراد را بهبود می‌دهند، منبع دانش را جانمایی می‌کنند، مخازن اطلاعات پنهان را شناسایی می‌کنند، دانش را کسب و استفاده می‌کنند و یا در برخی موارد به عنوان راهی جهت بهبود و توسعه‌ی فرآیندهای مدیریت دانش هستند، سیستم مدیریت دانش نام‌گذاری می‌شوند.



## فرآیند ساخت، به اشتراک گذاری، استفاده و مدیریت دانش از طریق کل شرکت

سیستم مدیریت دانش، یک ابزار و محیط کاری است که استقرار آن در سازمان یکی از عوامل تضمین کننده ی رقابتی پایدار است و منجر به **افزایش میزان بهره‌وری** از سرمایه‌های انسانی خواهد شد.

در سیستم مدیریت دانش مجموعه‌ای از فرآیندها و ابزارها برای ایجاد ارتباط میان کارکنان و ایجاد انگیزه‌ی لازم برای به اشتراک گذاری تجربیات و یادگیری از یکدیگر فراهم می‌شود.

این سیستم جهت ایجاد بستری برای شناسایی و دسترسی متخصصین به فضایی برای اشتراک گذاری حجم انبوه دانش و کمک به مدیران ارشد به تصمیم‌گیری فراهم آمده است تا با هم‌افزایی جمعی میان کارشناسان و متخصصین، سازمان را قادر سازد با ایجاد پایگاه دانش و تجمیع دانش، امکان تحلیل وضعیت جاری و پیش‌بینی آینده را فراهم سازد، همین‌طور بدین‌وسیله از اتلاف زمان و آزمون و خطا برای رسیدن به روش درست جلوگیری می‌شود.

## چرا استفاده از سیستم مدیریت دانش، راز رسیدن به موفقیت است؟

مدیریت دانش مؤثر، دانش افراد موجود در سازمان شما را تحت کنترل در آورده و به آسانی بین کارکنان سازمان به اشتراک می گذارد.

بدین ترتیب سازمان شما زمانی که افراد به مرخصی می روند، بیمار می شوند یا شرکت را ترک می کنند با هیچ مشکل و بحرانی مواجه نخواهد شد.

افزودن درس آموخته ویدئویی

افزودن درس آموخته صوتی

افزودن درس آموخته متنی

همه

تجربیات من

ویدئویی

متنی

صوتی

گنبدله سازی

تعمیرات برق و ابزار دقیق

برق

تاسیسات

تعمیرات مکانیک

نگهداری

تست

شماره

تست برچسب گروهی

Search

جستجو با عنوان

جستجو با کاربرد

جستجو با واحد شغلی

فیلتر با عنوان پروژه

مرتب سازی به وسیله ...

نمایش جزئیات

ارسال گزارش

لیست گزارشات

آموش مفاهیم مدیریت دانش

یکی از رویکردهایی که کمک بسیار زیادی به موفقیت سازمان‌ها می‌کند مدیریت فرایندهای...  
نظام پیشنهادها

احمد سپهری

۹۷/۰۶/۳۰

چگونه مانع شکست پروژه مدیریت د...

هنگاهی که سازمان‌ها در مسیر پیاده‌سازی مدیریت دانش گام می‌گذارند باید به سختی‌های مسی...

نظام پیشنهادها

حمید عامدروخ ا. نادری نسب‌علی...

۹۹/۱/۲۶

تست ارزیابی گروهی

تست ارزیابی گروهی

تست برچسب گروهی

ارزیابی

[illegible]

## از جمله مزایای استفاده از سیستم مدیریت دانش

- ایجاد ارزش:

دریافت اطلاعات صحیح از افراد مناسب در زمان صحیح.

- تقویت نوآوری:

استفاده از دانش به اشتراک گذاشته شده برای الهام بخشی طوفان ذهنی و فکری (brainstorm)، همکاری و ایده های بزرگ.

- دستیابی به اهداف:

توانا ساختن تیم برای هدف گذاری و رسیدن به آنها.

## برخی از امکانات سیستم مدیریت دانش سپهر ماهان

مدیریت دانش سازمانی فقط در لایه‌های مدیریتی نیست بلکه بسیاری از تجربیات و رویدادهای آموزنده در لایه‌های عملیاتی و کارشناسی در شرکت‌ها به وجود می‌آیند. نرم‌افزار مدیریت دانش سپهر ماهان، سیستمی جدید و مبتکرانه و مبتنی بر شبکه اجتماعی سازمانی است. این سیستم سعی دارد تمامی مراحل مدیریت دانش از جمله اکتساب و گردآوری دانش، ساختار بندی دانش، اشتراک و تسهیم دانش را در بر بگیرد.

### قابلیت‌ها:

- استفاده از CMS ها (سیستم‌های مدیریت محتوا) از جمله بلاگ، گروه و کامیونیتی، تالار گفت‌وگو و غیره جهت دریافت تجربیات، گفت‌وگوها و درس آموخته‌های اعضای سازمان
- استفاده از سیستم مدیریت اسناد جهت یکپارچگی اسناد سازمان
- استفاده از سیستم‌های مدیریت جلسات و مدیریت پروژه
- استفاده از Elasticsearch جهت دسترسی سریع به تمام اطلاعات و داده‌های سیستم

## برخی از مشتریان سپهر ماهان



## آرمان ما، تحقق اهداف شماست

# برخی از مشتریان سپهر ماهان



سازمان علوم و فناوریهای شناختی



آرمان ما، تحقق اهداف شماست

## گواهینامه ها و تأییدیه ها

۱. گواهی احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیک
۲. تأیید معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری  
به عنوان شرکت دانش بنیان
۳. گواهی تأیید فنی نرم افزار
۴. گواهی اصالت نرم افزار و سلامت اداری
۵. گواهی ثبت مالکیت معنوی نرم افزار
۶. گواهی سیستم مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۰)
۷. عضو سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور

## همسویی کارکنان با آرمان و مأموریت سازمان با کمک نرم افزار مدیریت دانش سپهر ماهان



درخواست دمو



برای ارائه‌ی دموی برنامه توسط کارشناسان سپهر ماهان،  
روی دکمه‌ی بالا کلیک کنید

## ارتباط با ما



[www.sepehrmahan.com](http://www.sepehrmahan.com)



[sales@sepehrmahan.com](mailto:sales@sepehrmahan.com)



[www.aparat.com/sepehrmahan](http://www.aparat.com/sepehrmahan)



[www.instagram.com/sepehrmahan](http://www.instagram.com/sepehrmahan)



[www.linkedin.com/company/sepehrmahan](http://www.linkedin.com/company/sepehrmahan)



021 – 88 504 205 – 88 504 601



0903 41 33 666



تهران - خیابان شهید مطهری - خیابان میرعماد  
کوچه چهاردهم - پلاک ۶ - طبقه دوم